

SCORECARD ICU JPM BAGI BULAN OGOS 2018

PERKHIDMATAN TERAS UTAMA

| Kod | Piagam Pelanggan | Jumlah | Prestasi Pematuhan | | Status Pencapaian |
|---------|--|--------|--------------------|--------|---|
| | | | Bil. | % | |
| Teras 1 | Memberi maklumbalas terhadap Laporan Prestasi Pelaksanaan Projek Rancangan Malaysia Lima Tahun (RMLT) kepada Kementerian dalam masa tempoh (3) hari daripada tarikh permintaan | - | - | - | - |
| Teras 2 | Memberi maklumbalas kepada permohonan runding cara dalam penilaian outcome program/projek kepada agensi dalam tempoh tiga (3) hari daripada permohonan diterima | 15 | 15 | 100.00 |  |
| Teras 3 | Memberi maklumbalas awal terhadap permohonan khidmat nasihat, rundingan dan sokongan teknikal berkaitan dengan pengurusan Projek Pembangunan dalam masa tiga (3) hari selepas menerima permohonan | 10 | 10 | 100 |  |
| Teras 4 | Mengemukakan ulasan kepada Memorandum Jemaah Menteri ke Kementerian dalam masa 10 hari daripada tarikh penerimaan notis | - | - | - | - |
| Teras 5 | Memberi keputusan permohonan projek yang dikemukakan melalui eKhas dalam tempoh tiga (3) hari | - | - | - | - |
| Teras 6 | Menjana senarai profil Ketua Isi Rumah (KIR) Miskin/Miskin Tegar daripada eKasih dalam masa dua (2) hari selepas perbincangan dan persetujuan dibuat ke atas jenis dan keperluan maklumat ditepati | 2 | 2 | 100 |  |

PERKHIDMATAN SOKONGAN

| Kod | Piagam Pelanggan | Jumlah | Prestasi Pematuhan | | Status Pencapaian |
|----------|---|--------|--------------------|-------|---|
| | | | Bil. | % | |
| Teras 10 | Memberi maklumbalas pertama kepada pertanyaan/aduan sistem/rangkaian ICT yang diterima melalui Call Centre ICU JPM dalam tempoh satu (1) hari | 431 | 414 | 96.06 |  |
| Teras 11 | Memberi maklumbalas pertama kepada Pertanyaan/Aduan Awam dalam tempoh tidak melebihi tiga (3) hari | - | - | - | - |
| Teras 9 | Memberi maklumbalas kepada permohonan mengadakan latihan SPP II dalam tempoh tiga (3) hari daripada tarikh permohonan diterima | 1 | 1 | 100 |  |

| Petunjuk : | |
|---|------------------|
|  | 80% dan ke atas |
|  | 65% hingga 79% |
|  | Kurang dari 65% |
| - | Tiada Permintaan |