




SCORECARD ICU JPM BAGI BULAN APRIL 2017




PERKHIDMATAN TERAS UTAMA

Kod	Piagam Pelanggan	Jumlah	Prestasi Pematuhan		Status Pencapaian
			Bil.	%	
Teras 1	Memberi maklumbalas awal terhadap Laporan Prestasi Pelaksanaan Projek Rancangan Malaysia Lima Tahun (RMLT) kepada Kementerian dalam masa tiga (3) hari daripada tarikh permintaan	-	-	-	-
Teras 2	Menyiapkan Laporan Penilaian Outcome Program/Projek dalam masa tiga (3) bulan setelah terma rujukan dipersetujui	-	-	-	-
Teras 3	Memberi maklumbalas kepada permohonan runding cara dalam penilaian outcome program/projek kepada agensi dalam tempoh tiga (3) hari daripada permohonan diterima	-	-	-	-
Teras 4	Memberi maklumbalas awal terhadap permohonan khidmat nasihat, rundingan dan sokongan teknikal berkaitan dengan pengurusan Projek Pembangunan dalam masa tiga (3) hari selepas menerima permohonan	6	6	100	
Teras 5	Mengemukakan ulasan kepada Memorandum Jemaah Menteri ke Kementerian dalam masa 10 hari daripada tarikh penerimaan notis	-	-	-	-
Teras 6	Memberi keputusan permohonan projek yang dikemukakan melalui eKhas dalam tempoh tiga (3) hari	-	-	-	-
Teras 7	Menjana senarai profil Ketua Isi Rumah (KIR) Miskin/Miskin Tegar daripada eKasih dalam masa dua (2) hari selepas perbincangan dan persetujuan dibuat ke atas jenis dan keperluan maklumat ditepati	-	-	-	-

PERKHIDMATAN SOKONGAN

Kod	Piagam Pelanggan	Jumlah	Prestasi Pematuhan		Status Pencapaian
			Bil.	%	
Teras 10	Memberi maklumbalas pertama kepada Pertanyaan/Aduan Awam dalam tempoh tidak melebihi tiga (3) hari	-	-	-	-
Teras 8	Memberi maklumbalas kepada permohonan mengadakan latihan SPP II dalam masa tiga (3) hari daripada tarikh permohonan diterima	5	5	100	

Teras 9	Memberi maklumbalas pertama kepada pertanyaan/aduan sistem/rangkaian ICT yang diterima melalui Call Centre ICU JPM dalam masa dua (2) hari	442	389	88.01	
------------	--	-----	-----	-------	---

Petunjuk :	
	80% dan ke atas
	65% hingga 79%
	Kurang dari 65%
-	Tiada Permintaan